

Kaliteli yönetime CBÜ Soma MYO'dan sertifika



PersonaTR firma yetkilisi Baş Denetçi Sami Ertuğrul tarafından Yüksekokulumuzda, Kalite Yönetim Sistemi, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve İç Denetçi Sertifika Programı düzenlendi. İki Gün süren eğitimlerde; Kalite yönetimin unsurları, sistemin kurulması, alt sistemler

ile Kalite Mükemmelliği, Problemlerin sayısallaştırılması ve çözümü, bunlar için çağdaş ve geleneksel kalite teknikleri, Kalite kontrol, giriş ve çıkış işlemleri ve bunların kararlarına ait örneklemeleri, temel istatistiksel bilgiler, Süreç yönetimi tanımları, ana ve alt süreçler, süreç haritalarının çıkartılması ve süreç ve-

rimliliği, Kalite Yönetim Sistemi, iç denetçilikteki uygulamalar, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Çevre Yönetim Sistemi ve uygulamaları, sistem standardının gereksinimleri, Hizmet üretimi yapan şirketlerin verimlilikleri, hizmet parametreleri, hizmet süreçlerinde iyileştirme Günümüzün çağdaş

şirketlerinde uygulanan Müşteri İlişkileri Yönetimi, Marka Yönetimi, Kalite Ekonomisi, Dış Ticarete Standartizasyon, CE İşareti konuları işlendi. Baş Denetçi Sami Ertuğrul'a program sonunda yüksekokul Müdürü Yrd. Doç. Dr. Ayla Tekin tarafından teşekkür edildi.

Haber Merkezi