



## CBÜ'de Sertifika programı

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Soma Meslek Yüksek Okulu'nda Kalite Yönetim Sistemleri İç Denetçi Sertifika Programı düzenlendi.

**P**ersonaTR firma yetkilisi Sayın Baş Denetçi Sami Ertuğrul tarafından Soma Meslek Yüksekokulu'nda, Kalite Yönetim Sistemi, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve İç Denetçi Sertifi

ka Programı düzenlendi. İki Gün süren eğitimlerde; Kalite yönetimin unsurları, sistemin kurulması, alt sistemler ile Kalite Mükemmelliği, Problemlerin sayısallaştırılması ve çözümü.. **Devamı Sayfa 2'de**

# CBÜ'de Sertifika programı

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Soma Meslek Yüksek Okulu'nda Kalite Yönetim Sistemleri İç Denetçi Sertifika Programı düzenlendi.

**İ**ki Gün süren eğitimlerde; Kalite yönetimin unsurları, sistemin kurulması, alt sistemler ile Kalite Mükemmelliği, Problemlerin sayısallaştırılması ve çözümü bunlar için çağdaş ve geleneksel kalite teknikleri, Kalite kontrol, giriş ve çıkış işlemleri ve bunların kararlarına ait örneklemleri, temel istatistiksel bilgiler, Süreç yönetimi tanımları, ana ve alt süreçler, süreç haritalarının çıkartılması ve süreç verimliliği, Kalite Yönetim Sistemi, iç denetçilikteki uygulamalar, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Çevre

Yönetim Sistemi ve uygulamaları, sistem standardının gereksinimleri, Hizmet üretimi yapan şirketlerin verimlilikleri, hizmet parametreleri, hizmet süreçlerinde iyileştirme Günümüzün çağdaş şirketlerinde uygulanan Müşteri İlişkileri Yönetimi, Marka Yönetimi, Kalite Ekonomisi, Dış Ticarete Standartizasyon, CE İşareti konuları işlendi.

Baş Denetçi Sami Ertuğrul'a program sonunda yüksekokul Müdürü Yrd. Doç.Dr. Ayla Tekin tarafından teşekkür edildi.

**A.GÜNET**

